

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 7年 3月 31日

事業所名 鎌倉こども学園「チューリップ」 保護者等数(児童数) 回収数 8 割合 50 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	0	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	0	0	1		・保護者会では毎回職員が自己紹介をしていますので、是非ご参加ください。またHPの紹介欄も併せてご覧ください。・もっと積極的に職員の方からお声かけ致します。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8	0	0	0		
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8	0	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	0	0	1		ガイドラインとプログラムに関しましてはいつでも閲覧できるようホームページに掲載しています。同時に実際の様子も可能な限りブログなどにアップロードしているのでよろしければ、ご覧ください。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	0	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	0	0	0		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	0	0	2		当園の反省としましても、他児との交流機会をもっと積極的に行えるよう改善していきます。
保護者 への 説明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7	0	0	1		年2回以上の個人面談では、必ず個別支援計画書に沿ったお話をさせていただいています。よりご理解いただけるような分かりやすい説明に努めます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	7	0	0	1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	8	0	0	0		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	8	0	0	0		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されて いるか	8	0	0	0		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、 対応の体制が整備されているとともに、子ども や保護者に周知・説明され、相談や申入れを した際に迅速かつ適切に対応されているか	8	0	0	0		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	8	0	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信されているか	8	0	0	0	・会報があるかどうか わからない	・ブログなどは可能な限 り更新していますので、 是非ご覧ください。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8	0	0	0		
非常 時等 の 対 応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・ 説明されているか。また、発生を想定した訓練 が実施されているか	6	0	0	2		・今後、各種マニュアル をホームページ上でい つでも閲覧できるなどの 工夫をする予定です。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われているか	6	0	0	2		・HPIにて具体的に紹介して いきます。・訓練にかかわ らず、いつでも見学にお越 しください。
満 足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	8	0	0	0		
	㉓	事業所の支援に満足しているか	8	0	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価
表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。